**JEDNÁNÍ ČLENŮ ZLÍNSKÉ SEKCE**

ASOCIACE HOTELŮ A RESTAURACÍ



 Obchodní dům, Restaurace Bistrotéka Valachy, nám. Práce 2523, Zlín

 13. března 2018, od 14.00 h

 REGISTRACE: [ZDE](https://doodle.com/poll/ew3pvee9xyn62ex7)

 **PROGRAM**

1. **ÚVOD**
2. **PRO ZÁJEMCE PROHLÍDKA BISTROTÉKY**
3. **Problematika přijímání platebních karet** – ubytovací zařízení - doporučení pro minimalizaci ztrát při reklamacích ze strany hostů, účtování storen, předplatby, předautorizace
4. **účtování X neúčtování poplatků za použití platební karty** – pro restaurace
5. **DOHODA O NAROVNÁNÍ S AUTORSKÝMI SVAZY** – členské podmínky a ceny za licence pro OSA a INTERGRAM
6. **HOTELOVÉ BALÍČKY SLUŽEB** – jejich tvorba, nová evropská směrnice
7. **CESTUJEME S AHR** - nový benefit, cestování zaměstnanců mezi členskými zařízeními
8. **NEDOSTATEK PRACOVNÍKŮ** – je vždy plat/mzda ta nejdůležitější? Mladí kolegové v týmu.
9. **DISKUZE** – potřeby provozovatelů hotelů, penzionů a restaurací od AHR ČR
10. **RŮZNÉ –** témata v kraji, Hotelstars – klasifikace na 5 let, golfový turnaj