



Vážený pan
Martin Žárský
šéf pracovní skupiny Acquiring

V Praze dne 4. února 2021

Věc

Silné ověření uživatele (SCA) v souvislosti se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366

Vážený pane Žárský,

obracíme se na Vás v souvislosti s Nařízením komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27.11.2017 ve věci implementace silného ověření uživatele (dále jen „SCA“), které po ukončení přechodného období nabylo účinnosti 1.1.2021.

Asociace hotelů a restaurací České republiky z.s. (dále jen „AHR ČR“) je organizace sdružující majitele a provozovatele hotelů, penzionů, restaurací a dalších institucí. Na ubytovací zařízení se povinnost silného ověřování uživatele podle evropské směrnice PSD2 vztahuje. Máme však zprávy od svých členů, kteří kontaktovali poskytovatele platebních služeb i banky, že byli především bankami informováni o nepotřebnosti SCA pro náš sektor. Chtěli bychom Vás požádat o součinnost při zajištění informací.

Vzhledem k rozmanitosti možností plateb v hotelnictví, které spotřebitelé využívají a také množství zprostředkovatelů, kteří do procesů vstupují, bychom Vás rovněž chtěli požádat o odpovědi na následující otázky ohledně aplikace SCA.

1. Podle EBA se SCA neaplikuje na transakce iniciované obchodníkem (MIT), podle vydavatelů platebních karet, se dále SCA nebude aplikovat na MOTO transakce ani „one leg out“ transakce.

Předpokládáme správně, že pod výše uvedené druhy transakcí, které jsou mimo aplikaci SCA spadají obvyklé transakce tzv. No-Show poplatků, storno poplatků, náhrady škody a jiných podobných plateb?

Tyto transakce jsou zahájeny obchodníkem u garantovaných rezervací (tzv. předplatba, předautorizace/blokace určité částky jako garance na storno nebo konzumaci v hotelu doplacení zbývající částky, transakce u nedojezdů – no-show), doplňkové poplatky nebo odložené poplatky. Jedná se o transakce zadávané obchodníky na recepci ručně prostřednictvím kláves v okamžiku, kdy je platba požadována, po předchozí dohodě s držitelem karty.

Zároveň však hoteliéři při účtování těchto druhů transakcí bez přítomnosti platební karty mnohdy čelí situaci, že jsou tyto transakce následně majitelem karty reklamovány. Ačkoli

ubytovací zařízení může dokázat, že host byl vyrozuměn o podmínkách účtování takovéto transakce již při samotné rezervaci, banky nakonec transakci neuznají a platby vracejí k tíži poskytovatelům ubytovacích služeb. ***Chtěli bychom požádat o doporučující kroky, které by měli poskytovatelé ubytovacích služeb podniknout, aby se vyhnuli vrácení těchto jimi nárokovaných plateb.***

2. V hotelnictví často dochází k situaci, že hosté rezervují pobyty několik týdnů předem, avšak platební transakce jsou uskutečňovány několik dní před příjezdem hosta. ***Bude se v těchto případech aplikovat SCA v době rezervací?***
3. Kromě toho je hotelnictví typické vysokou měrou zprostředkovatelské činnosti, kdy třetí strany také nutně nezpracovávají platby od spotřebitelů v okamžiku rezervace, a z toho důvodu nemusejí mít v rámci svých platform integrovány potřebné platební infrastruktury. V současné době nepředávají velké online rezervační platformy kompletní údaje o hostech hotelům, ve kterých rezervace a pobyty probíhají. Tento nedostatečný tok dat zajišťování SCA dále komplikuje. ***Jaký je postup aplikace SCA v tomto případě?***
4. ***Do systému SCA nespádají „virtuální platební karty“ on line systémů? Nebude při „stahování“ částek nutné ověřovat pravost transakce – případně jak, protože virtuální karty mají stejný režim realizace plateb jako běžné klientské karty, ale vždy se realizace plateb koná bez přítomnosti klienta, tedy zadáním PIN?***

Děkujeme za zodpovězení výše uvedených dotazů. Jsme připraveni býti nápomocni se zajištěním informovanosti tak, aby pohostinství splňovalo všechna požadovaná opatření.

Předem Vám děkujeme za laskavou spolupráci.

S pozdravem

Ing. Václav Stárek
prezident AHR ČR