

Vážený pan
Ing. Václav Stárek
president AHR ČR

V Praze dne 19.2.2021

Věc: Silné ověření uživatele (SCA) v souvislosti se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366

Vážený pane prezidente,

dovolte mi, abych vám v návaznosti na Váš dopis ze dne 4. února 2021 zaslal odpovědi na Vaše dotazy, které se týkají problematiky SCA. V rámci únorového jednání Výkonného výboru Sdružení pro bankovní karty (SBK) byla vaše žádost projednána a následně odborně posouzena v pracovní skupině SBK Acquiring a Chargeback.

Problematika SCA se primárně týká e-commerce transakcí, kde je požadována silné ověření držitele platební karty. U platebních terminálů je to trochu jednodušší, protože ověření držitele platební karty dochází za přítomnosti karty, kdy je zadáván PIN do platebního terminálu. V případě ručně zadávaných transakcí do platebního terminálu nedochází k verifikaci držitele, ale výrazně se zvyšuje možnost reklamace takové transakce a její zpětné odúčtování.

Ad 1) Můžeme potvrdit, že transakce iniciované obchodníkem (MIT) a MOTO transakce jsou vyjmuty z SCA. Jedná se o transakce, které jsou prováděny bez přítomnosti platební karty - např. předautorizace, No-Show (v případě nedojezdu klienta lze účtovat pouze 1 noc bez snídaně), doúčtování za minibar atd. V žádném případě by se platební karty neměly používat pro úhradu případné škody.

Ad 2) Tak jak už je zmíněno výše, SCA je aplikováno na transakce provedené v prostředí internetu, kdy si klient zaplatí pobyt v hotelu prostřednictvím e-commerce. Pro rezervace standardně platí, že nejdříve je nutné provést předautorizaci transakce na platebním terminálu. Předautorizace je platná po dobu 30 dnů a v převážné většině je prováděna bez přítomnosti platební karty, tedy bez SCA.

Ad 3) Pro provedení předautorizace na platební terminálu je nutné znát číslo platební karty a platnost karty, a délku pobytu klienta. Lze předpokládat, že všechny rezervační systémy jsou schopny tyto informace poskytnout. Při provedení předautorizace bez přítomnosti karty není aplikováno SCA.

Ad 4) SCA se týká všech transakcí provedených prostřednictvím e-commerce, kdy klient hradí ubytování prostřednictvím platební brány. Jak již bylo zmíněno, tak z SCA jsou vyjmuty MIT a MOTO transakce.

Vážený pane prezidente, věřím, že výše uvedené informace jsou srozumitelně zodpovězené a to v kontextu k dotazované problematice SCA. Dovolím si na závěr doplnit, že již dříve zasláné "Doporučení pro přijímání platebních karet v ubytovacích zařízeních" je i nadále platné a relevantní k dané legislativě.

V případě dalších dotazů jsem vám spolu s kolegy plně k dispozici.

S pozdravem

Roman Kotlan
výkonný ředitel
Sdružení pro bankovní karty

