



## Příručka s osvědčenými postupy pro SCA

Obchodníci a platební brány



**Nové nařízení pro EU od roku 2021**

# Jsou vaše transakce optimalizovány pro PSD2 SCA?

## Co byste měli vědět:

1

Od 1. ledna 2021 je pro všechny digitální platby v Evropě povinné silné ověření klienta (Strong Customer Authentication neboli „SCA“), označované také jako dvoufaktorové ověření.

2

Aby banky postupovaly v souladu s tímto nařízením, musí zamítnat některé platby, pokud při nich není použito SCA. To znamená, že v případě nepoužívání SCA by se mohl zvýšit počet zamítnutých online transakcí bez přítomnosti karty (card-not-present neboli „CNP“), což by mohlo vést k nespokojenosti zákazníků a negativně ovlivnit vaše tržby.

3

Aby nedošlo k negativnímu ovlivnění vašeho podnikání, ujistěte se, že splňujete nové požadavky pro ověřování online plateb.

!

**Jak si ověřit, že splňujete všechny požadavky evropské směrnice a jste na ně připraveni?  
Kontaktujte svého poskytovatele platebních služeb!**

- ✓ Vyžádejte si informace o tom, zda a jaké případné úpravy je nutné realizovat na vaší straně, abyste plnili požadavky na silné ověření vašich zákazníků.
- ✓ Nezapomeňte se zeptat zvláště pro váš webový e-shop a pro případnou mobilní aplikaci.
- ✓ Ověřte si, zda-li vás váš poskytovatel již aktivoval pro ověřování držitele karty Mastercard pomocí nové generace autentizačního protokolu EMV 3DS využívaného službou Mastercard Identity Check.

*Je-li realizováno správně, pomáhá SCA omezit podvody a snižuje počet chybně zamítnutých online plateb a zároveň zajišťuje lepší zákaznickou zkušenost při placení.*

# Co je silné ověření klienta (SCA)?

Jedná se o novou regulaci právních předpisů v EU s cílem zvýšit bezpečnost digitálních plateb. Abyste byli připraveni na SCA a i nadále mohli přijímat digitální platby, musí být transakce až na definované výjimky povinně ověřovány. Na vaší straně nebo u vašeho poskytovatele platebních služeb je tedy potřeba provést úpravy, které zajistí, že iniciovaná platba bude vyžadovat ověření držitele karty.

SCA znamená ověření založené na použití dvou nebo více samostatných údajů, které se rovněž označují jako autentizační faktory a jsou rozděleny do kategorií „znám“, „vlastním“ nebo „jsem“.

## Znám

Něco, co ví pouze uživatel – například PIN, heslo, tajný údaj.

## Vlastním

Něco, co má pouze uživatel – například mobilní telefon, token.

## Jsem

Něco vrozeného, čím lze poznat uživatele – například obličej, hlas, otisk prstu.

## Existují transakce, které SCA nevyžadují?

Ano, je zde řada výjimek, které eliminují potřebu SCA u některých typů plateb, například platby malých částek (**odpovídající nebo nižší než 30 €**, ale závisí to na konkrétních podmínkách), opakované platby (stejně hodnoty) nebo platby u obchodníků, jež si sám uživatel u své banky označí jako důvěryhodné.

Výjimky jsou definovány v **regulačních technických normách (RTS) navazujících na PSD2** směrnici a vždy závisí na uvážení bank a/nebo poskytovatelů akceptace karet. Proto je důležité připravit se na použití SCA pomocí služby Identity Check pro ověřování držitelů karet Mastercard.

## Jak vám Mastercard s těmito změnami pomůže?



**Mastercard® Identity Check™** je autentizační služba pro všechny držitele karet Mastercard umožňující splnění požadavků PSD2 a SCA. Využívá EMV® 3D Secure protokol – globální standard umožňující obchodníkům odesílat v rámci ověření online platby veškeré potřebné informace do banky držitele karty. Výsledkem je vyšší bezpečnost, vyšší míra schválených plateb a lepší zákaznická zkušenost.

### Jaké jsou benefity této služby?

- ✓ **Vyšší bezpečnost:** díky dynamickým heslům a biometrickému ověření
- ✓ **Větší flexibilita:** systém Identity Check podporuje integraci ověřování držitele karty i přímo v mobilní aplikaci obchodníka
- ✓ **Vyšší míra schvalování:** díky 10× většímu množství autentizačních dat než u starší verze 1–3DS protokolu banky přesněji identifikují **rizikovou transakci**



*Dříve nebo později změnu budete muset uskutečnit – a čím dříve ji zrealizujete, tím více v bezpečí bude vaše podnikání.*



# Otestujte si připravenost vaší akceptace karet Mastercard

Díky produkční testovací službě si můžete sami ověřit, jak je váš e-shop připraven na realizaci plateb podle SCA s využitím služby Identity Check. Naše autentizační služba Identity Check již využívá novou generaci protokolu EMV® 3D Secure 2.x, proto budete moci vyzkoušet připravenost vašeho e-shopu na veškeré možné platební scénáře kartou Mastercard. Možnost tohoto testování jsme pro vás připravili ve spolupráci se švýcarskou společností Nectetera. Pro více informací kontaktujte svého poskytovatele platební brány.

## Jak to funguje

Abyste se mohli zaregistrovat na testovací platformě EMV 3DS od Nectetera, musíte být součástí programu Mastercard Identity Check. Na platformě naleznete 19 různých testovacích scénářů zahrnujících všechny současné možnosti plateb podle PSD2 směrnice.

Podrobnosti o testovacích scénářích a číslech testovacích karet viz Matice výsledků testů pro obchodníky [Merchant Test Result Matrix](#).



1

### Registrujte se na testovací platformě EMV 3DS\*

- Mějte po ruce své ID obchodníka a BIN\* poskytovatel platebních služeb, protože se jedná o povinná pole. Pro aktivaci účtu do dvou hodin od registrace klikněte na ověřovací odkaz, který vám bude zaslán e-mailem.
- V této souvislosti si přečtěte [Uživatelskou příručku pro testování Mastercard PSD2 pro obchodníky](#).

2

### Využijte testovací platformu 3DS

- Proveďte jednotlivé testy prostřednictvím vaší webové stránky nebo nákupní aplikace a pomocí testovacích čísel karet, která vám dodáme.
- Pokud máte jakékoliv dotazy, kontaktujte Mastercard a uveďte při tom ID registrovaného obchodníka a BIN poskytovatele platebních služeb.

\* Svou registrací souhlasíte se zásadami ochrany osobních údajů upravujícími práva v oblasti zpracování údajů, které jste zadali při registraci.

