Mastercard Europe Sprl. organizační složka
Palladium, Na Poříčí 1079, 110 00 Praha 1

V Praze dne 1. 2. 2021

Vážení obchodní partneři,

vstupujeme do nové éry bezpečnosti a pohodlí digitálních plateb. Díky nejmodernějším technologiím postupně měníme způsoby, jakými platíme online, což vedle zvýšení uživatelského pohodlí pro obchodníky a zákazníky přináší také vyšší úroveň zabezpečení plateb. Na druhou stranu nová pravidla a povinnosti dopadají jak na zákazníky, tak na Vás, obchodníky.

Nový způsob ověřování

Jak jistě víte, online platby a jejich větší zabezpečení se staly v posledních letech předmětem debat na evropské i české úrovni. Konkrétně v lednu roku 2018 vstoupila v účinnost směrnice o platebních službách (tzv. PSD2 – Payment Service Directive), která přinesla mnoho změn v oblasti plateb, jejich bezpečnosti a také postupně sjednotila platby v rámci celé EU. Klíčovou změnou pro obchodníky a zákazníky je nový požadavek na silné dvoufaktorové ověření platby (tzv. SCA – Strong customer authentication), které mění každodenní spotřebitelské nakupování.

Nově k ověření totožnosti zákazníka je nutná kombinace dvou ze tří na sobě nezávislých faktorů, které zajistí bezpečnost dané platby:

- heslo nebo ePIN; (něco, co **zná** jen zákazník)
- ověřovací SMS v mobilu nebo kód v mobilní aplikaci; (něco, co zákazník **má**)
- biometrické prvky, jako je otisk prstu nebo rozpoznání obličeje (něco, co zákazník **je**)

K ověření platícího zákazníka dojde vždy ještě předtím, než je platba autorizována a než dojde ke stržení částky z účtu držitele karty. Ověřování držitele karty je možné za určitých podmínek definovaných zmíněnou směrnicí vynechat a zkrátit tak nákupní proces. Tento zkrácený proces musí být bezpečný a zároveň vede ke zvýšení pohodlnosti pro zákazníky i obchodníky, čímž se zvyšuje i úspěšnost dokončených plateb.

Výjimky pro bezpečné platby

Za tímto účelem Vás chceme o této možnosti blíže informovat a požádat o součinnost. Možnost uplatnění výjimky ze silného ověření je závislá na Vaší aktivní součinnosti při vyplňování dodatečných datových polí v platebním požadavku pro Vašeho poskytovatele platební brány. Tato poskytnutá data jsou dále předána prostřednictvím karetní sítě na banku vydávající kartu Vašeho zákazníka. Banka i v případě, že Vy jako obchodník budete vyžadovat ověření zákazníka pro přenesení odpovědnosti za platbu, může rozhodnout o uplatnění výjimky ze silného ověření. K tomuto kroku slouží nástroj tzv. **transakční rizikové analýzy** (TRA – Transaction Risk Analysis).

Mastercard Europe Sprl. organizační složka
Palladium, Na Poříčí 1079, 110 00 Praha 1

Jak podpořit uplatnění výjimky z autentizace?

Naším společným cílem je tedy umožnit vydavatelským bankám rychlejší a pohodlnější schvalování plateb pomocí zmíněné výjimky díky aplikování transakční ririzikové analýzy (TRA) i při zachování požadované míry bezpečnosti.

Jak to funguje a jaká data je nutné doplnit?

Tím, že doplníte svou existující integraci k platební bráně o nové dodatečné údaje, umožníte vydavatelům platebních karet pracovat s více daty o držiteli karty. Vydavatelská banka tak díky více informacím o platbě dokáže přesněji vyhodnotit, zda je u dané platby riziko vyžadující silné ověření, nebo je u platby dostatečná míra jistoty, jinými slovy že se jedná o skutečného držitele karty a je možné jeho další ověřování vynechat a transakci bezpečně schválit. Díky Vám tak mohou vydavatelské banky přesněji analyzovat rizikovost transakce a pomoci i Vašim zákazníkům zjednodušit nákup ve Vašem obchodě. Pokud by u transakce, kde bylo vydavatelskou bankou rozhodnuto o výjimce z autentizace, došlo k její reklamaci, spadá odpovědnost za případnou škodu na stranu vydavatele platební karty, nikoliv na obchodníky.

Aby nákupní proces mohl být takto jednoduchý a zároveň bezpečný v souladu s novými zákony, je nutné zajistit na Vaší straně doplňování dodatečných povinných polí, uvedených níže, při každé platbě kartou s požadavkem na ověření pomocí E**MV 3DS protokolu**:

- Jméno *(Name)*
- E-mailová adresa *(Email address)*
- Domácí telefonní číslo *(Home phone number)*
- Číslo mobilního telefonu *(Mobile phone number)*
- Fakturační adresa *(Billing address)*
- Dodací adresa *(Shipping address)*

Kam dodatečné informace posílat?

Pro zasílání dodatečných informačních polí je nutné se obrátit na Vašeho poskytovatele platební brány, který pro Vás zajistí aplikaci požadovaného protokolu EMV 3DS, pokud jej ještě nepoužíváte. Dále Vám Váš poskytovatel platební brány předá potřebné informace, jak Vaši stávající integraci k platební bráně rozšířit o doplnění výše uvedených povinných polí.

Dovolujeme si Vás požádat, abyste požadované změny s předáváním dodatečných informací zavedli nejpozději do **30. 9. 2021**.

S pozdravem

generální ředitel společnosti Mastercard

Michal Čarný